

## Training HR Professionals

*“Wij als HR-professionals worden steeds vaker geconfronteerd met vraagstukken op het vlak van ongewenste omgangsvormen. We hebben een training nodig speciaal voor HR over onze taken, verantwoordelijkheden en instrumenten.”*



**Help HR bij zoektocht naar rol**



## De rol van HR nader uitgewerkt

HR is in allerlei opzichten een belangrijke medespeler op het thema ongewenste omgangsvormen. HR is mede verantwoordelijk in het ontwikkelen van beleid ter voorkoming of beperking van PSA. Ze zorgt dat er risico-inventarisaties (RI&E) worden gemaakt, organiseert medewerker-tevredenheidsonderzoeken (MTO) en houdt exitinterviews. Ze stelt de conclusies ter beschikking aan alle spelers in het veld en adviseert wat hiermee gedaan kan worden. De werkgever dient immers een plan van aanpak op te stellen waarin is aangegeven welke maatregelen genomen zullen worden in verband met de risico's. HR zet het management aan tot de uitrol van het beleid, het kritisch denken over de effecten van het beleid en het bijstellen ervan. Ze wijst de directie en leidinggevenden op hun zorgplicht en hun taken, verantwoordelijkheden en instrumenten.

Het managementteam draagt de hoofdverantwoordelijkheid voor het voorkomen en beperken en de aanpak van ongewenste omgangsvormen, HR ondersteunt leidinggevenden daarbij.

Daarnaast is HR de adviseur en sparringpartner van leidinggevenden waar het gaat om de aanpak van meldingen. Daarbij is van belang dat HR weet hoe de aanpak van een melding van ongewenste omgangsvormen verloopt. HR spart met leidinggevende over de keuzemogelijkheden vanuit de escalatieladder voor leidinggevenden. HR begeleidt leidinggevenden in dit proces. HR adviseert ook wanneer inschakelen van externe deskundigheid raadzaam is.

HR biedt een luisterend oor aan medewerkers die last hebben van ongewenste omgangsvormen en verwijst hen in principe door naar de vertrouwenspersoon of naar leidinggevende. Tevens activeert HR goed werknemerschap bij alle werknemers, deze bestaat uit het actief bijdragen aan een veilige werkplek en een veilige aanspreekcultuur voor alle medewerkers.

HR speelt een belangrijke rol bij het onderzoeken en behandelen van arbeidsconflicten. Aan zulke conflicten kan een bejegeningaspect zitten. Als bij een arbeidsconflict ongewenste omgangsvormen een rol spelen, zal HR de medewerker erop wijzen dat deze de vertrouwenspersoon voor het bejegeningaspect kan inschakelen. HR kan de rol van gespreksleider vervullen wanneer medewerker ongewenste omgangsvormen ervaart bij zijn leidinggevende. HR heeft een cruciale rol die vraagt om bewustzijn van de eigen kaders en de benodigde vaardigheden om de eigen instrumenten adequaat in te zetten.

VAN OSS & PARTNERS heeft hiervoor deze training voor HR ontwikkeld.

Als zowel leidinggevenden als vertrouwenspersonen als HR goed zijn opgeleid en weten wat hun taken zijn, kunnen de drie partijen vanuit wederkerigheid en verantwoordelijkheid vanuit hun functie kijken op welke aspecten zij waardevol voor elkaar kunnen zijn in het realiseren van een veilige werkplek.



## De training *(programma onderdelen onder voorbehoud)*

### Beoogd resultaat

- U kent de taken en verantwoordelijkheden van zowel HR als van leidinggevenden en de vertrouwenspersoon op het gebied van ongewenste omgangsvormen.
- U bent in staat een fundament van samenwerkingsrelatie op te bouwen met leidinggevenden vertrouwenspersoon en andere ketenpartners, waarin commitment is over het beleid, het belang, ieders taken en verantwoordelijkheden en hoe van daaruit vorm gegeven kan worden aan een effectieve samenwerking op dit thema.
- U kent de wettelijke verplichtingen en u kunt leidinggevenden ondersteunen in het uitvoeren van het beleid.
- U heeft een intrinsieke motivatie en commitment op dit thema en weet deze motivatie ook bij leidinggevenden te activeren.
- U weet wat ongewenste omgangsvormen zijn en kunt de signalen herkennen.
- U vervult een voorbeeld functie en maakt leidinggevenden bewust van het belang van de 'tone at the top'.
- U ondersteunt leidinggevenden in het creëren van een veilige aanspreekcultuur.
- U bent in staat te reflecteren op het eigen gedrag in het kader van ongewenste omgangsvormen.
- U hebt inzicht in de omstandigheden waarin ongewenste omgangsvormen kunnen ontstaan.
- U kent zowel de instrumenten van HR als van leidinggevenden op dit thema.
- U kunt instrumenten als interventie, een opvanggesprek, wederhoor, bemiddeling, het aanspreken op vermeend gedrag en een groepsgesprek, doelmatig hanteren en er leidinggeven in adviseren.
- U kent de escalatieladder voor leidinggevenden en bent in staat leidinggevenden daarover te adviseren.
- U kunt dilemma's bespreken met collega's HR, leidinggevenden of de vertrouwenspersoon.
- U kunt in een praktijksituatie de criteria en doelen in kaart brengen, analyseren en vervolgens adequaat adviseren.
- U kunt effectief samenwerken met de vertrouwenspersoon.
- U kunt leidinggevenden activeren een proactieve rol te spelen in preventie van ongewenst gedrag.
- U activeert leidinggevenden in de kunst alle medewerkers medeverantwoordelijk te maken voor het realiseren van een veilige werkplek en respect voor iedereen.



## De training

We staan stil bij de rol en de kaders van HR op het terrein van omgangsvormen. Met behulp van gespeelde situaties uit de praktijk worden op interactieve wijze de mechanismen van ongewenste omgangsvormen onder de loep genomen. De training richt zich doorlopend op het reflecteren op eigen rol, de kaders en de dilemma's. Hoe bouw je een goed fundament van samenwerking op het thema omgangsvormen op met leidinggevenden? De verplichtingen vanuit Arbowet en beleid, de diverse taken en verantwoordelijkheden van HR en leidinggevenden en hoe deze zich tot elkaar verhouden, worden uitgewerkt. De beschikbare instrumenten worden verhelderd.

We werken met de escalatieladder voor leidinggevenden. Vanuit een praktijksituatie gaan we hiermee aan de slag. Met behulp van een acteur werken we aan de bewustwording van de essenties en trainen we de benodigde vaardigheden op het terrein van interveniëren, opvanggesprek, wederhoor, aanspreken op vermeend gedrag, bemiddelen en groepsgesprek. Wij vinden deze toerusting van belang ten behoeve van de adviserende rol richting leidinggevenden. Er is ruimte voor de dilemma's uit de eigen praktijk.

## E-learning voorafgaand aan de training

Voorafgaand aan het klassikale programma volgen de deelnemers een e-learning. De e-learning bestaat uit een aansprekende mix van (animatie-)films, kennis- en toepassingsvragen, praktijkdilemma's en stellingen. HR-functionarissen krijgen de essenties aangereikt van wat zij dienen te weten over ongewenste omgangsvormen, het beleid, hun taken, verantwoordelijkheden en instrumenten en tevens die van leidinggevenden. Daarnaast krijgen ze informatie over de rol van de vertrouwenspersoon. Het doorlopen vergt ongeveer vijf kwartier (op een tijdstip naar eigen keuze).

## Waar?

Wij verzorgen deze training in-company voor minimaal 4 deelnemers tot maximaal 12 deelnemers. (of in overleg).

## Cursusmateriaal

Digitaal worden verschillende documenten toegestuurd:

- 10 tips voor in de praktijk: hoe realiseer je als leidinggevende een veilig werkklimaat
- Voorbeeldbeleid ongewenste omgangsvormen
- De escalatieladder voor leidinggevenden
- Handreiking vervolg na training leiderschap omgangsvormen t.b.v. plan van aanpak
- Duo-presentatie leidinggevende en vertrouwenspersoon
- Tien stappen morele dilemmaweging



## VAN OSS & PARTNERS

VAN OSS & PARTNERS is specialist in opleidingen ten behoeve van een veilig, integer en productief werkklimaat. Onze kernactiviteit is de opleiding vertrouwenspersoon.

Bekijk op onze website onze [uitlegfilm over de functie van vertrouwenspersoon](#).

## Onze visie

De kracht van een organisatie wordt bepaald door de mensen die er werken. De omgang met elkaar, de communicatie en de wijze van leidinggeven, zijn cruciaal voor het realiseren van een veilig, integer werkklimaat en een goed eindresultaat. Ongewenste omgangsvormen en integriteitsschendingen doen grote schade aan medewerkers en organisatie.

## Onze missie

Wij zijn in onze trainingen gericht op een veilig, integer en productief werkklimaat, waarin iedere medewerker vanuit authenticiteit voluit kan bijdragen aan de missie van de organisatie. Daarom trainen wij naast vertrouwenspersonen, ook [leidinggevend](#) en [medewerkers](#) en HR Professionals.

## Voordelen van trainingen bij VAN OSS & PARTNERS

Wij stellen aan alle deelnemers de **volgende zaken beschikbaar**:

- **Voorbeeld beleid** ongewenste omgangsvormen en voorbeeld beleid integriteit
- Gebruik van **animatiefilm** 'uitlegfunctie vertrouwenspersoon'
- Maandelijks **nieuwsbrief** met veel achtergrond informatie en uitgebreide praktijkcasussen
- Diverse [andere diensten](#)

## VAN OSS & PARTNERS onderscheidende kwaliteiten

- Beste opleider van Nederland
- Bevlogen, persoonlijk, deskundig, praktijkgericht, diepgang, humor
- Kleine groep voor maximaal persoonlijk leerrendement
- Materiedeskundige acteurs maken leerstof voelbaar
- LVV geaccrediteerd
- Registertrainer NOBTRA en Kiwa Keurmerk
- Robuuste kwaliteit voor een scherpe prijs!
- Vrijgesteld van BTW
- Klantwaardering 474 beoordelingen: gemiddeld 9,4
- [www.opleidingvertrouwenspersoon.nl](http://www.opleidingvertrouwenspersoon.nl)

