



E-learning

€ 350,-



E-learning  
Geaccrediteerd – 8 BNS uren

## BNS Verdieping gespreksvoering

Echt luisteren is nog een hele kunst. Hoe verdiep ik als vertrouwenspersoon mijn kwaliteiten om optimaal rendement te halen uit opvang/meldgesprek en vervolggesprek.

De geaccrediteerde [nascholing verdieping gespreksvoering](#) is geschikt voor de vertrouwenspersoon die de basisopleiding heeft gevolgd en als vertrouwenspersoon een verdiepingsslag wil maken in de gespreksvoering.

Je volgt eerst de **E-learning** 'Verdieping Gespreksvoering' over het **opvanggesprek** en **vervolggesprek**. Hiermee wordt je kennis weer opfrist en verdiept. Met behulp van een aanstekelijk filmpje van een fout opvanggesprek stel je je eigen aandachtspunten weer helemaal scherp. Daarnaast wordt er een **individueel 70 minuten gespreksvoering** ingepland met een **materiedeskundige acteur** via Zoom, MS-Teams of andere media (WebEx, Facetime). Je voert de E-learning modules uit die in dit portaal voor je klaar staan en hebt hiervoor maximaal 6 weken de tijd.



### De volgende onderwerpen komen aan bod

- Je aanwezigheid in het hier en nu als Vertrouwenspersoon
- Authenticiteit als Vertrouwenspersoon
- Empathisch luisteren/ humanistische gespreksvoering
- Ruimte voor verhaal, emotie en het omgaan met emoties
- De verschillende aspecten van empowerment: ontschuldigen, positief bekrachtigen, handhavingsstrategie herkennen
- LSD: Luisteren Samenvatten, Doorvragen
- Werken met de escalatieladder

De kosten voor deze E-learning zijn €350,-



E-learning

€ 350,-



BNS Vertrouwenspersoon integriteit

## Certificering

Deze training is geaccrediteerd als eendaagse bijscholingscursus voor vertrouwenspersonen. Na het met goed gevolg afronden van deze training kun je de punten **(8 BNS uren)** gebruiken voor je hercertificering bij de Landelijke Vereniging voor Vertrouwenspersonen.

## Resultaat van deze opleiding

- Je weet wat empathisch luisteren inhoudt
- Je weet wat empowerment inhoudt
- Je kunt ontschuldigen, positief etiketteren en bent in staat de handhavingsstrategie te herkennen
- Je kunt en durft ruimte te geven aan 'wat er komt'
- Je kunt je eigen 'film' loslaten en je begeven in het referentiekader van de melder
- Je bent je bewust van het belang van voluit ruimte geven aan de emoties van de melder
- Je bent in contact met je eigen gevoel en oordeel en het effect daarvan op het gesprek
- Je kunt gevoelsreflectie geven en doorvragen op gevoel
- Je hebt oog voor non-verbale signalen in relatie tot de gevoelens van de melder
- Je weet wat LSD inhoudt
- Je kent de elementen van luisteren
- Je kunt de elementen van luisteren toepassen in een opvanggesprek en vervolgesprek
- Je kunt de kunst van het samenvatten effectief toepassen
- Je weet waar je alert op moet zijn bij doorvragen en kunt dit toepassen
- Je hebt kennis van de escalatieladder
- Je kunt de escalatieladder toepassen in het vervolgesprek

Schrijf in via [onze website](#)

Je kunt deze E-learning elke week van het jaar starten.

### Meer informatie:

[www.opleidingvertrouwenspersoon.nl](http://www.opleidingvertrouwenspersoon.nl)

E: [info@trainingvanoss.nl](mailto:info@trainingvanoss.nl)

T: 073—612 74 73