

Basisopleiding LVV Vertrouwenspersoon

ongewenste omgangsvormen en integriteit

*"Ik wil graag iets voor mensen betekenen
bijdragen aan een veilige werkplek,
een integere organisatie,
medewerkers die klem zitten professioneel ondersteunen."*



LVV-registervertrouwenspersoon

Wanneer je deze geaccrediteerde opleiding met goed gevolg hebt afgerond, kun je deelnemen aan het landelijk examen. Als je hiervoor slaagt, kun je je laten registreren als

LVV-registervertrouwenspersoon.



Basisopleiding LVV vertrouwenspersoon

In deze vierdaagse geaccrediteerde basisopleiding word je gedegen toegerust voor de functie van vertrouwenspersoon waar medewerkers terecht kunnen voor ongewenste omgangsvormen en integriteit.

Als vertrouwenspersoon sta je naast de melder en bied je alle ruimte voor het verhaal en de emoties. Je helpt melder bij het maken van een passende keuze. Je begeleidt en ondersteunt hen tijdens dit hele proces.

Daarnaast heb je een signalerende en adviserende rol richting leidinggevend en draag je bij aan het levend houden van het beleid en de zichtbaarheid van je functie.

Gedurende vier dagen volg je de opleiding van 11.00 uur tot 16.00 uur **live op locatie**. De essenties van de functie worden voelbaar gemaakt. Daarnaast volg je op je eigen moment onze e-learning met afwisselende werkvormen en rijke inhoud, waarmee je je gedegen voorbereidt op de opleidingsdag en de kennis verdiept. Vanuit deze uitgebalanceerde combinatie behaal je het hoogste rendement in bewustzijn, kennis en vaardigheden. Je krijgt het beste van twee werelden.

De gespreksvaardigheden worden **live geoefend** met een **materiedeskundige acteur**.

Voor wie? / Vereisten

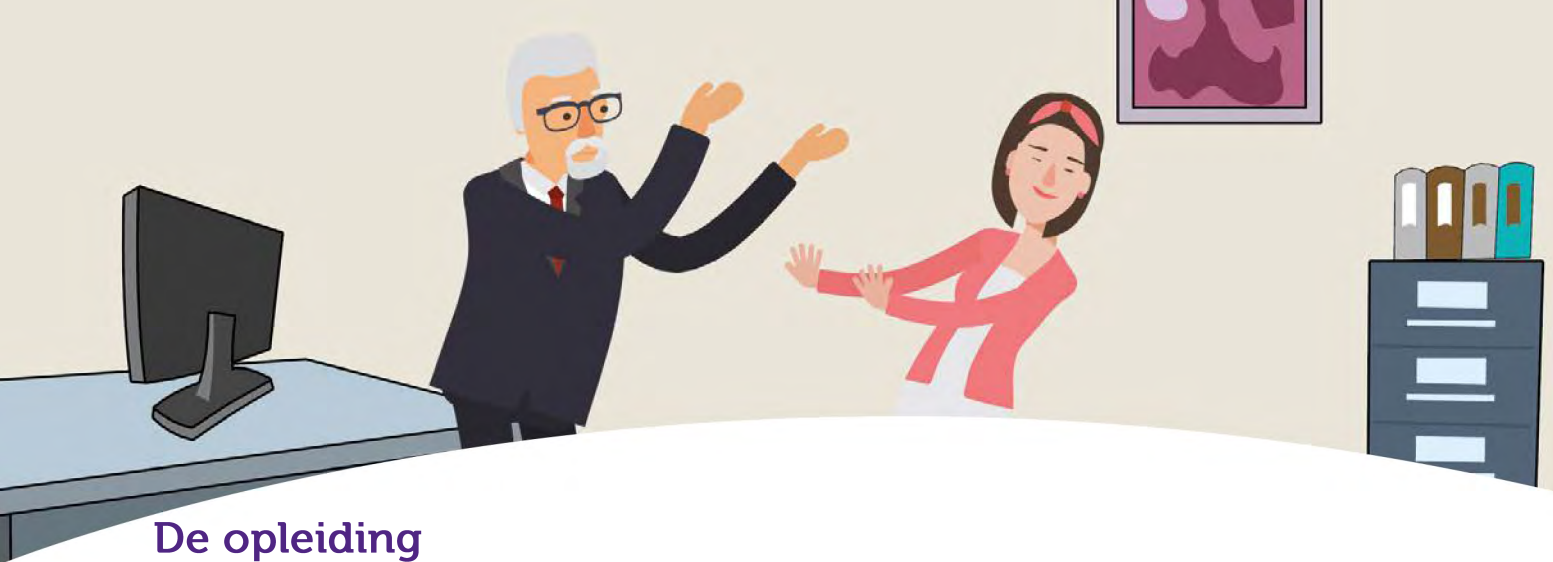
Voor interne en externe vertrouwenspersonen die een officieel erkend certificaat willen behalen, waarmee je kunt deelnemen aan het landelijk examen. Wanneer je slaagt voor dit examen kun je je laten **registreren** als **LVV-registervertrouwenspersoon**.

Let op: Ook voor **HR** is de opleiding van grote waarde. De functie van HR en VP in dezelfde organisatie is lastig te combineren.

Je hebt bij voorkeur een HBO of universitaire opleiding. Minimale vereiste vanuit de Landelijke Vereniging voor Vertrouwenspersonen (LVV) is HBO denkniveau. Je hoeft nog niet werkzaam te zijn als vertrouwenspersoon

Ik pest soms mee omdat ik bang ben dat ze mij anders gaan pesten."





De opleiding

Elke medewerker heeft recht op een **veilige werkplek**. Elke organisatie is verplicht daar zorg voor te dragen. Het aanstellen en opleiden van een vertrouwenspersoon hoort daarbij.

In deze basisopleiding word je gedegen **toegerust** voor de functie van vertrouwenspersoon waar medewerkers terecht kunnen voor **ongewenste omgangsvormen en integriteit**.

Je krijgt inzicht in je **kaders, taken, verantwoordelijkheden en werkwijze** bij ongewenste omgangsvormen en bij integriteit. We bieden een doorwrocht theoretisch en juridisch kader.

We richten ons ook op de benodigde **competenties**, specifieke **gespreksvaardigheden** en je **persoonlijk ontwikkeling**.

Een **diversiteit aan onderwerpen** komt diepgaand aan de orde.

We laten je de essenties van de functie **voelen en ervaren**. We werken met creatieve werkvormen, er is sprake van uitdagende interactie om kennis en inzichten direct te vertalen naar de uitvoering in de praktijk. Daarnaast wordt door het uitdiepen van (eigen) praktijksituaties een optimaal leerrendement bereikt. Humor is een onlosmakelijk onderdeel van het werken met elkaar. Op aansprekende en behapbare wijze verzorgen we de **juridische aspecten**.

We oefenen alle aspecten van het opvanggesprek met een **materiedeskundige acteur**.

Om effectief invulling te kunnen geven aan je functie ontvang je **diverse handvatten**, een uitgebreide **cursusmap** en een **digitaal naslagwerk** met praktische hand-outs en vele links, onder andere naar ons doortimmerd **voorbeeldbeleid**.

Als vertrouwenspersoon heb je tevens een **signalerende en adviserende rol** richting leidinggevenden en een **informerende** rol richting alle medewerkers. Wij rusten je daarvoor toe.

Met de rijke modules **e-learning** halen we optimaal rendement uit elke opleidingsdag.

Je wordt gedegen **toegerust** voor de functie van vertrouwenspersoon.

Via open inschrijving of in company

De basisopleiding LVV vertrouwenspersoon wordt via open inschrijving georganiseerd in:

- Amsterdam
- Den Bosch
- Gouda
- Zwolle

Daarnaast kan deze intern voor organisaties als in company opleiding worden verzorgd. We stellen hiervoor voorafgaand altijd een offerte op.



Gratis training voorbereiding op het examen

Wanneer je het landelijk examen doet, dan wil je natuurlijk slagen. Onze opleiding rust je gedegen toe voor dit examen. Om je kans van slagen te optimaliseren, bieden we jou als deelnemer een gratis training '**voorbereiding op het examen**' via e-learning. Alle toetstermen van het examen komen aan bod.

Wij zijn de enige opleider die dit gratis faciliteert.

Resultaat van deze opleiding

- Je kunt onderscheid maken tussen ongewenste omgangsvormen, integriteitsschendingen en arbeidsconflicten
- Je kent de positie, taakhoud en taakafbakening, waarbinnen je als vertrouwenspersoon opereert
- Je kent het verschil in rol en werkwijze van de vertrouwenspersoon bij omgangsvormen en bij integriteit
- Je kunt zowel bij een melding omgangsvormen als bij een melding integriteit passende procedures hanteren
- Je bent in staat een melder op te vangen en te begeleiden. Je bent je bewust van de specifieke gespreksvaardigheden en je kunt ze toepassen.
- Je bent in staat om 'naast de melder te staan'
- Je bent in staat empathisch te luisteren en zowel 'verhaal' als emotie alle ruimte te geven
- Je hebt kennis over regelgeving en juridische aspecten vanuit de Arbowet en de Wet bescherming klokkenluiders
- Je hebt inzicht in de diverse keuzemogelijkheden vanuit de escalatieladder en de mogelijke consequenties van elke keuze
- Je bent in staat om de melder zelf een 'passende keuze' te laten maken.
- Je bent in staat om na te denken over dilemma's en weet te reflecteren op je eigen handelen
- Je kunt in een presentatie collega's informeren over de functie van vertrouwenspersoon en het beleid
- Je kunt een samenwerkingsrelatie opbouwen met leidinggevenden in het kader van je signalerende en adviserende rol ten behoeve van een veilige, integere werkplek



Het programma

Dag 1

Introductie

- Introductie: trainer, doelen, programma, werkwijze
- Kennismaking deelnemers en beoordeling van eigen integriteit
- Speeddaten: verdiepingsvragen met betrekking tot jou als vertrouwenspersoon (VP)
 - eigen affiniteit met de functie
 - eigen ervaringen met ongewenste omgangsvormen
 - eigen criteria voor integer handelen
 - profiel vertrouwenspersoon: eigen kwaliteiten en aandachtspunten voor functie vertrouwenspersoon
 - eigen ervaring met 'naast iemand staan'

De kaders van de functie van vertrouwenspersoon

- Arbowet en Wet bescherming klokkenluiders
- Kader vertrouwenspersoon; rollen, taken, plichten en werkwijze met betrekking tot ongewenste omgangsvormen en integriteit
- Taken en verantwoordelijkheden van leidinggevend

Voorlichtingsprogramma ongewenste omgangsvormen en integriteit

Met gespeelde scènes over ongewenste omgangsvormen en integriteit worden de thema's tot leven gebracht. Terugkerend kijken we naar wat dit betekent voor jouw functie als vertrouwenspersoon. We gaan in op allerlei zaken die spelen op de werkvloer:

- humor, roddel, pesten
- integriteit
- discriminatie/diversiteit/ inclusie
- seksuele intimidatie



We besteden in de eerste dag aandacht aan

- Wat zijn ongewenste omgangsvormen? Waar ligt de grens?
- Verschil tussen bedoeling en ervaring
- Wat zijn de dynamieken? Het omstandersdilemma
- Moet je een medewerker die klem zit proactief benaderen?
- Voorbeeldfunctie vertrouwenspersoon
- Moet je ingrijpen als vertrouwenspersoon bij ongewenst gedrag?
- Drempels om ongewenst gedrag ter sprake te brengen
- Hoe hebben medewerkers die last hebben gereageerd. Waarom? Handhavingsstrategie
- Kun je als vertrouwenspersoon ook bemiddelen?
- De betekenis van de Arbowet voor de lasthebber en de lastveroorzaker
- Wat is integer handelen? Waar ligt jouw grens? Waar ligt de grens?
- Wat zijn de regels? Waar zit de verleiding? Wat wordt gedoogd? Grijs gebied? Wat betekent dat voor jou als vertrouwenspersoon?
- Welke rol spelen leidinggevenden?
- Vertaalslag naar de eigen werkplek. Wat signaleer je? Waar liggen risico's?

Ervaring deelnemer basisopleiding

"Ik vind het bewonderenswaardig hoe gedegen deze volwaardige opleiding is opgezet. Compleet en duidelijk. Door de opleiding heb ik duiding van de stof gekregen en mijn kennis verdiept met goed doordachte voorbeelden. De trainer is zeer ervaren, toegankelijk en heeft enorm veel kennis van de inhoud. Daarnaast daagt hij mensen uit dieper na te denken. Ook het e-learning programma is overzichtelijk en goed werkbaar. De combinatie van info, ondersteund met voorbeeld of filmpje en vervolgens een vraag, is een heel plezierige manier van studeren. Dat je kunt werken in je eigen tijd en tempo is ook een groot voordeel. Het oefenen met acteur voelde als een luxe. Ik kreeg zeer waardevolle feedback waar ik echt mee verder kan."

Hanneke de Bekker Onderwijskundige Ministerie OCW



Dag 2

Terugblik dag 1 en bespreken huiswerk

- Deelnemers delen de verworven inzichten naar aanleiding van de eerste dag
- Vragen met betrekking tot de leerstof van de eerste dag/ losse eindjes
- Eigen waarnemingen naar aanleiding van de eerste dag
- Eigen ervaringen en drempels met betrekking tot aanspreken

Documentaire uitdiepen om de dilemma's en krachtenvelden in je functie van vertrouwenspersoon te doorvoelen

Bespreken van casus van een van de deelnemers

- Inbrenger vertelt tot aan de eigen aanpak
- Wat is het kernprobleem?
- Wat is de rol van vertrouwenspersoon?
- Wat zijn de vragen en dilemma's in je functie van vertrouwenspersoon
- Hoe zou jij als vertrouwenspersoon handelen?

Escalatieladder

- Overzicht van het scala aan keuzemogelijkheden, zowel de informele als de formele
- De mogelijke keuzes indelen op 'risico escalatie' (puzzel escalatieladder)
- In kaart brengen van de mogelijke voor- en nadelen per keuzemogelijkheid
- Ervaringen vanuit de praktijk, dilemma's, do's/don'ts en tips met betrekking tot de escalatieladder

Juridische aspecten ongewenste omgangsvormen en integriteit

We behandelen onder andere:

- Wettelijk kader van zowel ongewenste omgangsvormen als integriteit
- Hoe werkt de interne klachtenprocedure bij ongewenste omgangsvormen?
- Hoe werkt de onderzoeksprocedure bij vermoedens van misstanden?
- Wat is de rol van de vertrouwenspersoon bij klachtenprocedure en bij onderzoeksprocedure?
- Jurisprudentie
- Ervaringen vanuit Huis voor Klokkenluiders, Mediator, College voor de Rechten van de Mens, Klachtencommissie en Rechter

De modules 'juridische aspecten' worden thuis via e-learning gevolgd.

De ervaring leert dat dit makkelijker beklift via het volgen van e-learning.



Dag 3

Vragen, inzichten, eigen ervaringen en eigen praktijksituaties

Melder wil een klacht indienen

Wat is je rol als vertrouwenspersoon vanaf het moment dat melder zegt: 'ik wil een klacht indienen' tot en met de daadwerkelijke behandeling van de klacht door de klachtencommissie.

- Wat zijn belangrijke zaken om aan te denken en met de melder te bespreken?
- Wat is dan van A tot Z je rol als vertrouwenspersoon?

Praktijkcasus Anne

- Belang van het bewustzijn van eigen emotie/oordeel met betrekking tot je functioneren als vertrouwenspersoon
- Onderscheid kunnen maken tussen feiten en interpretaties
- Kernprobleem kunnen formuleren
- *Blaming the victim*
- Lering trekken uit de afloop van deze praktijksituatie met betrekking tot je signalerende, adviserende rol

Opvanggesprek en meldgesprek

Met behulp van trainer/acteur komen alle elementen van gespreksvoering aan de orde. Via e-learning word je goed voorbereid op het live werken met de KOP van het gesprek en het opvanggesprek.

KOP

- Welke elementen zijn van belang in de 'kop van het gesprek' en hoe geef je daar vorm aan?
- Contact, veiligheid creëren, verbinding maken
- Overeenstemming over rol vertrouwenspersoon en werkwijze
- Informatie: waarvoor kun je bij vertrouwenspersoon terecht
- Verschil tussen werkwijze bij ongewenste omgangsvormen en werkwijze bij integriteit
- Hoe ga je als vertrouwenspersoon te werk
- Vertrouwelijkheid tenzij..... etc.



ROMP

- Wat zijn de werkende elementen, de eigen aandachtspunten en valkuilen in gesprek met de melder?
- Ruimte voor verhaal en emoties
- Alle gespreks- en luistervaardigheden toegespitst op opvanggesprek in de functie van vertrouwenspersoon (je ontvangt een checklist van effectieve communicatie)
- Toelichting van (h)erkennen handhavingsstrategie, 'ontschuldigen' en positief etiketteren

STAART

- Wat komt aan de orde bij zorgvuldige afsluiting van het eerste gesprek
- Hoe maak je een passende overgang naar een eventuele volgende afspraak

Ongewenste omgangsvormen of integriteit?

Is er in het opvanggesprek sprake van ongewenste omgangsvormen of integriteit?
Hoe ga je er mee om?

Toetsvragen

- Wat zijn toetsvragen?
- Waarom stel je bij integriteitskwesties toetsvragen?
- Hoe doe je dat? Hoe ver ga je?

Dag 4

Korte bespreking reflectieverslagen

Je presenteren als vertrouwenspersoon

Een van de hoofdtaken als vertrouwenspersoon is de informerende rol. Je wordt via e-learning stap voor stap geholpen bij het opbouwen van je presentatie voor medewerkers of leidinggevend. Je krijgt zicht op de verschillende mogelijkheden en krijgt een diversiteit aan bouwstenen aangereikt.

Mogelijke vormen:

- Presentatie vertrouwenspersoon oefenen in tweetallen
- Discussie leiden (met behulp van aangereikt filmfragment)
- Duo-presentatie leidinggevende en vertrouwenspersoon met behulp van aangereikt format



Opbouwen samenwerkingsrelatie met leidinggevenden

- Kader: de vier bouwstenen van de samenwerking
- Opdracht: kies eigen accenten voor het opbouwen van een samenwerkingsrelatie in je eigen organisatie
- Overeenkomst en verschil tussen ongewenste omgangsvormen en integriteit

Openstaande thema's, casus en vragen uit de groep

Oefenen opvanggesprek in drietallen

Vervolggesprek met melder

De vertrouwenspersoon helpt melder een eigen passende keuze te maken uit de keuzemogelijkheden van de escalatieladder. Dit noemen wij het vervolggesprek.

- Demonstratie vervolggesprek
 - Criteria van melder in kaart brengen
 - De voor- en nadelen van de diverse keuzemogelijkheden bespreken
 - Checklist vervolggesprek
- Oefenen in tweetallen

Afronding, evaluatie

Eindtoets basisopleiding vertrouwenspersoon

De toets bestaat uit meerkeuzevragen en doe je digitaal binnen een week na de laatste opleidingsdag. De toets doe je in het kader van je afronding van de basisopleiding.



Info over de eindtoets van onze basisopleiding en over het landelijk examen

Beoordeling en eindtoets basisopleiding vertrouwenspersoon

Onze beoordeling bestaat uit afronding van alle onderdelen van de opleiding en het schrijven van een reflectieverslag. Daarna doe je onze eindtoets. Deze bestaat uit meerkeuzevragen. Je doet de toets digitaal binnen een week na de laatste opleidingsdag. Na het behalen van de eindtoets ontvang je digitaal ons certificaat.

Landelijk examen

Met dit bij ons behaalde certificaat kun je je inschrijven voor het **landelijk examen**.

Wanneer je hier slaagt voor zowel het **kennisexamen** als het **assessment met acteur**, ontvang je het **diploma basisopleiding LVV vertrouwenspersoon**. Met dit diploma kun je je inschrijven als LVV-registervertrouwenspersoon.

Kosten van het landelijk examen zijn op dit moment € 675,-. Dit bedrag valt niet onder de kosten van de inschrijving voor onze basisopleiding. Het landelijk examen wordt buiten ons om georganiseerd. Aan het landelijk examen kun je **vrijwillig** deelnemen, het is **geen** wettelijke verplichting.

Gratis training voorbereiding op het examen

Wanneer je het landelijk examen doet, dan wil je natuurlijk slagen. Onze opleiding rust je gedegen toe voor dit examen. Om je kans van slagen te optimaliseren, bieden we jou als deelnemer een gratis training '**voorbereiding op het examen**' via e-learning. Alle toetstermen van het examen komen aan bod.

Wij zijn de enige opleider die dit gratis faciliteert.



VAN OSS & PARTNERS

VAN OSS & PARTNERS is specialist in opleidingen ten behoeve van een veilig, integer en productief werkklimaat. Onze kernactiviteit is de opleiding vertrouwenspersoon.

Bekijk op onze website onze uitlegfilm over de functie van vertrouwenspersoon.

Onze visie

De kracht van een organisatie wordt bepaald door de mensen die er werken. De omgang met elkaar, de communicatie en de wijze van leidinggeven, zijn cruciaal voor het realiseren van een veilig, integer werkklimaat en een goed eindresultaat. Ongewenste omgangsvormen en integriteitsschendingen doen grote schade aan medewerkers en organisatie

Onze missie

Wij zijn in onze trainingen gericht op een veilig, integer en productief werkklimaat, waarin iedere medewerker vanuit authenticiteit voluit kan bijdragen aan de missie van de organisatie. Daarom trainen wij naast vertrouwenspersonen, ook [leidinggevend](#) en [medewerkers](#).

In onze korte [e-learning Gewenst Gedrag](#) leren leidinggevend en medewerkers alles wat zij dienen te weten over gewenste omgangsvormen en integer handelen. [Lees hier meer](#) over Gewenst Gedrag.

Voordelen van trainingen bij VAN OSS & PARTNERS

Wij stellen aan alle deelnemers de **volgende zaken beschikbaar**:

- **Voorbeeldbeleid** ongewenste omgangsvormen en voorbeeld beleid integriteit
- Gebruik van **animatiefilm** 'uitleg functie vertrouwenspersoon'
- **Consultatie** door de vertrouwenspersoon bij lastige praktijksituaties
- Consultatie één van onze eigen **juristen** mogelijk na de opleiding
- Maandelijkse **nieuwsbrief** met veel achtergrond informatie en uitgebreide praktijkcasussen
- Diverse [andere diensten](#)

VAN OSS & PARTNERS onderscheidende kwaliteiten

- Beste Opleider van Nederland: 2017–2023
- Bevlogen, persoonlijk, deskundig, praktijkgericht, diepgang, humor
- Kleine groep voor maximaal persoonlijk leerrendement
- Materiedeskundige acteurs maken leerstof voelbaar
- Registertrainer NOBTRA en Kiwa Keurmerk
- Hoogstaande en verfijnde kwaliteit voor een scherpe prijs!
- Vrijgesteld van BTW
- Klantwaardering 554 beoordelingen: gemiddeld 9,4



Praktische informatie

Werktijd LIVE opleiding:

De live bijeenkomsten met trainer en andere deelnemers vinden plaats **van 11:00 uur tot 16:00 uur**. Daarnaast volg je op je eigen moment de e-learning met frisse werkvormen en rijke inhoud, waarmee je je gedegen voorbereidt op de opleidingsdag.

Wanneer je onverhoopt een **dag mist**, dan kun je de dag inhalen met het volgen van de volledige e-learning van deze dag. Daardoor kun je de opleiding toch blijven volgen in de eigen groep.

- Aantal deelnemers:** maximaal 12 (zowel bij open inschrijving als in company)
- Inclusief:** Studiemateriaal, E-learning modules, o.a. drie modules juridische aspecten. De e-learning modules volg je in eigen tijd tussen de live opleidingsdagen. Koffie, thee en uitgebreide lunch
- Studiebelasting:** gemiddeld 5 à 8 uur na elke opleidingsdag.
- Kosten:** vierdaagse basisopleiding: € 1.595,- all in, bij open inschrijving. Bij in company opleidingen stellen we vooraf een offerte op. Wij zijn vrijgesteld van BTW.
- Trainingslocatie:** **Den Bosch, Gouda, Zwolle en Amsterdam** bij open inschrijvingen. Bij in company (minimaal 4 deelnemers): locatie in overleg.
- Meer informatie:** www.opleidingvertrouwenspersoon.nl
info@trainingvanoss.nl
- Gratis advies:** Misstanden melden is vaak een eenzaam en ingewikkeld proces. Melders van misstanden en vertrouwenspersonen kunnen daarom voor advies en ondersteuning terecht bij het Adviespunt van het Huis voor Klokkenluiders. Zij helpen je graag.
telefoon: 088 – 1331 030
www.huisvoorklokkenluiders.nl
- Consultatie na de training:** Wanneer je bij ons de basisopleiding hebt gevolgd en als vertrouwenspersoon klem zit met een lastige situatie in de praktijk en hulp nodig hebt, dan kun je sparren met [Marcel van Oss](#).

