

e-learning
Gewenst Gedrag





Een e-learning om het beleid
ongewenste omgangsvormen
over te dragen, op speelse
wijze eigen te maken en te
kunnen toepassen.



“Hoe informeren wij iedereen?”

“Hoe houden we gewenste omgangsvormen (en integriteit) levend in de organisatie?

Hoe realiseren we een veilige cultuur waarin wensen en grenzen van iedereen worden herkend, erkend en gerespecteerd?

Hoe brengen we het bestaande beleid en de functie van vertrouwenspersoon onder de aandacht?

Hoe voldoen we aan onze wettelijke verplichtingen?

Hoe voorkomen we ongewenst gedrag op een aansprekende en effectieve manier?”

Het zijn vragen waar veel organisaties mee worstelen.

In onze **e-learning Gewenst Gedrag** leren leidinggevend en medewerkers alles wat zij dienen te weten over **gewenste omgangsvormen**, het beleid, de eigen verantwoordelijkheid en de rol van de vertrouwenspersoon.

Deze e-learning is **informatief en interactief**, via vragen, dilemma's, filmpjes, informatie en voorbeelden uit de praktijk.

Het **implementeert het beleid** ongewenste omgangsvormen.

De organisatie **toont aan** dat zij bewust bezig is om ongewenste omgangsvormen te voorkomen.

We bieden een **gebruiksvriendelijke** e-learning voor medewerkers en leidinggevend.

Naast de basisversies kan de e-learning ook **op maat** worden gemaakt.



Onze drijfveer voor het ontwikkelen van de e-learning 'Gewenst Gedrag'

Iedereen heeft recht op een veilige werkplek.

De e-learning 'Gewenst Gedrag' is om de volgende redenen van toegevoegde waarde voor organisaties:

- 1 Er ligt een **wettelijke verplichting** voor organisaties om beleid ten aanzien van ongewenste omgangsvormen en integriteit te implementeren. 'Gewenst Gedrag' ondersteunt organisaties hierbij.
- 2 'Gewenst Gedrag' vergemakkelijkt het 'levend houden' van zowel **beleid** als **belang**.
- 3 'Gewenst Gedrag' helpt leidinggevenden en alle medewerkers om invulling te geven aan hun **verantwoordelijkheden** op dit gebied.
- 4 'Gewenst Gedrag' stimuleert in hapklare (kennis)brokken en voorbeelden uit de praktijk het **bewustzijn** ten aanzien van ongewenste omgangsvormen. Waar gaat het over en wat vraagt de organisatie van mij?
- 5 'Gewenst Gedrag' is voor organisaties een tool waarmee zij **aantoonbaar** kunnen maken wát zij hebben gedaan om ongewenste omgangsvormen te **voorkomen** of te **beperken en te voldoen aan de verplichtingen van de Arbowet**.
- 6 'Gewenst Gedrag' geeft mogelijkheden voor organisaties om aan de achterkant te zien en te volgen in hoeverre ongewenste omgangsvormen leeft en op welke terreinen aanvullende voorlichting en opleiding zinvol is.



Wat zijn de leerdoelen van de e-learning 'Gewenst Gedrag'?

Kennis

Wat verstaat de Arbowet onder ongewenste omgangsvormen.

Wat zijn de taken, verantwoordelijkheden en instrumenten van de leidinggevenden.

Wat zijn de mogelijkheden als iemand last heeft van ongewenste omgangsvormen.

Vaardigheden

Versterkt toepassingsvaardigheden leidinggevenden.

Denk aan:

- Voorbeeldfunctie
- Verantwoordelijkheid nemen voor herstel veilige werkplek
- Instrumenten kennen en kunnen toepassen bij aanpak ongewenste omgangsvormen
- Ongewenst gedrag bespreekbaar maken
- Morele oordeelsvorming

In een (aanvullende) live training kunnen bewustwording en vaardigheden verder worden uitgediept

Versterkt toepassingsvaardigheden medewerkers.

Denk aan:

- Ongewenste omgangsvormen herkennen en erkennen
- Ongewenst gedrag bespreken (elkaar aanspreken)
- Verantwoordelijkheid nemen voor herstel van een veilige werkplek

Houding

- Medewerkers en leidinggevenden ervaren door 'Gewenst Gedrag' dat de organisatie belang hecht aan gewenste omgangsvormen
- Goed werknemerschap en goed leiderschap
- 'Gewenst Gedrag' bevordert het gesprek over deze thema's



Welke e-learnings 'Gewenst Gedrag' zijn beschikbaar?

- We bieden e-learnings op de thema's:
 - **Ongewenste omgangsvormen**
 - **Integriteit.**
 - **Leiderschap in de digitale wereld**
- De e-learning is ingericht voor verschillende doelgroepen: **medewerkers** en **leidinggevenden.**
- De e-learning bestaat uit een aansprekende mix van (animatie-)films, kennis en toepassingsvragen, multiplechoicevragen, praktijkdilemma's en stellingen.

Maatwerk mogelijkheden

- Als die wens er is, zijn er mogelijkheden om de standaard e-learning aan te passen. Zo kan er bijvoorbeeld een platform ingebouwd worden voor kennisuitwisseling en dialoog tussen medewerkers.
- Ook is er een mogelijkheid om op één centrale plek alle relevante beleidsstukken en overige interessante informatie op te nemen.
- De inhoud van de e-learning is te importeren in de eigen leeromgeving van organisaties.

“Ik pest soms mee omdat ik bang ben dat ze mij anders gaan pesten.”





Waarde voor leidinggevenden

Er ligt een wettelijke verplichting voor organisaties om beleid op het gebied van ongewenste omgangsvormen te implementeren. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij het management en alle leidinggevenden. Een veilige werkplek draagt bij aan het **welzijn** van medewerkers, **motivatie**, een verhoogde **arbeidsproductiviteit**, een goed imago en **effectieve samenwerking**. Ook voorkomt het stress, beschadiging van medewerkers, conflictescalatie, ziekteverzuim en verloop. Het belang behoeft meestal geen betoog, maar toch worden agenda's vaak geleid door de problemen van alledag die directe prioriteit verdienen.

De e-learning 'Gewenst Gedrag' reikt managers een oplossing aan voor dit probleem. Het neemt de verantwoordelijkheid niet weg, maar zorgt er wel voor dat de organisatie er op een toegankelijke en efficiënte manier mee aan de slag kan.

Daarnaast maakt het leidinggevenden bewust van hun **taken, verantwoordelijkheden** en instrumenten en hoe zij effectief kunnen reageren op ongewenste omgangsvormen.

Managers krijgen een overzicht waar in de organisatie vragen leven over ongewenste omgangsvormen, zodat zij prioriteiten kunnen stellen. Kortom: de e-learning helpt leidinggevenden om hun verantwoordelijkheid voor het realiseren van een veilige werkplek goed in te vullen.

Waarde voor vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon is een belangrijke **ambassadeur** van de veilige organisatiecultuur en sparringpartner voor de hele organisatie. De vertrouwenspersoon is daarbij vaak een luis in de pels die ervoor zorgt dat het onderwerp op de agenda blijft. 'Gewenst Gedrag' ondersteunt je in de **informerende rol** die je hebt richting leidinggevenden en medewerkers. Je kunt de werkgever een tool aanreiken om hem te bewust te maken van zijn verantwoordelijkheden en tegelijkertijd te ontzorgen.

Ook voor vertrouwenspersonen is het nuttig de e-learning te doorlopen om de eigen **deskundigheid op te frissen**.



Aanschaf e-learning 'Gewenst Gedrag'

Organisaties betalen per elearning een klein bedrag per deelnemer voor het volgen van de gewenste elearning. Hiervoor krijgen zij een hperlink naar de elearning, en kunnen zij hun leidinggevendenden/ medewerkers per mail zelf uitnodigen om deel te nemen. Indien de elearning wordt afgekocht, draait deze binnen het eigen leerplatform van de organisatie en kan deze onbeperkt worden ingezet. De elearning is te volgen via computer, tablet en telefoon.

In het kader van permanente educatie is het aan te raden terugkerend aandacht te besteden aan deze themas.

De elearning leent zich zeer goed om te combineren met een klassikale training om vaardigheden te trainen.

Interesse?

Bent u geïnteresseerd en is dit iets voor uw organisatie? We gaan graag met u (en beslissers in uw organisatie) in gesprek over de mogelijkheden die Gewenst Gedrag biedt om als organisatie ontzorgd te worden en tegelijk te voldoen aan de wettelijke verplichting om beleid te implementeren.

Er is de mogelijkheid om de elearning gratis een keer te doorlopen om te bekijken of deze voor uw organisatie kan worden ingezet.

Heeft u interesse of vragen, stuur dan een e-mail naar:
rene@trainingvanoss.nl

We nemen zo snel mogelijk contact met u op.
www.opleidingvertrouwenspersoon.nl/gewenstgedrag

