

e-learning
Gewenst Gedrag



VAN OSS
VAN OSS & PARTNERS
OPLEIDING VERTROUWENSPERSOON

www.gewenstgedrag.nl



Een e-learning om kennis over beleid ongewenste omgangsvormen en integriteit over te dragen en op speelse wijze eigen te maken en te kunnen toepassen.



“Hoe informeren wij iedereen?”

“Hoe houden we gewenste omgangsvormen en integriteit levend in de organisatie?

Hoe brengen we het bestaande beleid en de functie van vertrouwenspersoon onder de aandacht?

Hoe voldoen we aan onze wettelijke verplichtingen?

Hoe voorkomen we ongewenst gedrag op een aansprekende en effectieve manier?”

Het zijn vragen waar veel organisaties mee worstelen.

In onze **e-learning Gewenst Gedrag** leren leidinggevend en medewerkers alles wat zij dienen te weten over **gewenste omgangsvormen** en **integer handelen** en daarnaast ook over het beleid en de rol van de vertrouwenspersoon.

Deze e-learning is **informatief en interactief**, via vragen, dilemma's, filmpjes, informatie en voorbeelden uit de praktijk.

Het **implementeert het beleid** ongewenste omgangsvormen en integriteit.

De organisatie **toont aan** dat zij bewust bezig is om integer handelen te stimuleren en ongewenste omgangsvormen te voorkomen.

We bieden een **gebruiksvriendelijke** e-learning voor medewerkers, leidinggevend en ook voor vertrouwenspersonen.

Naast de basisversies kan de e-learning ook **op maat** worden gemaakt.



Aanleiding voor het ontwikkelen van de e-learning 'Gewenst Gedrag'

Vanuit onze betrokkenheid en bevoegenheid ontwikkelden wij de e-learning Gewenst Gedrag.

Deze is om de volgende redenen van toegevoegde waarde voor organisaties:

- 1** Er ligt een **wettelijke verplichting** voor organisaties om beleid ten aanzien van integriteit en ongewenste omgangsvormen te implementeren. Gewenst Gedrag ondersteunt organisaties hierbij.
- 2** Gewenst Gedrag vergemakkelijkt het 'levend houden' van zowel **beleid** als **belang**.
- 3** Gewenst Gedrag helpt leidinggevenden en alle medewerkers om invulling te geven aan hun **verantwoordelijkheden** op dit gebied.
- 4** Gewenst Gedrag stimuleert in hapklare (kennis)brokken en voorbeelden uit de praktijk het **bewustzijn** ten aanzien van ongewenste omgangsvormen en integriteit. Waar gaat het over en wat vraagt de organisatie van mij? Vanuit de Arbowet en de Wet Huis voor Klokkenluiders bekeken, is 'Gewenst Gedrag' voor organisaties een tool waarmee zij **aantoonbaar** kunnen maken wát zij hebben gedaan om niet integer handelen en ongewenste omgangsvormen te **voorkomen** of te **beperken**.
- 5** Gewenst Gedrag geeft mogelijkheden voor organisaties om aan de achterkant te zien en te volgen in hoeverre de onderwerpen integriteit en ongewenste omgangsvormen leven en op welke terreinen aanvullende voorlichting en opleiding zinvol is.



Wat zijn de leerdoelen van de e-learning 'Gewenst Gedrag'?

Kennis

Geeft periodieke impuls aan het integriteitbewustzijn en het thema ongewenste omgangsvormen.

Vaardigheden

Versterkt toepassingsvaardigheden van medewerkers, leidinggevenden.

Denk aan:

- Verantwoordelijkheid nemen
- Instrumenten kennen en toepassen
- Ongewenst gedrag bespreekbaar maken en weten hoe dit te melden en bij wie
- Morele oordeelsvorming

Houding

- Medewerkers en leidinggevenden ervaren door 'Gewenst Gedrag' dat de organisatie belang hecht aan integriteit en gewenste omgangsvormen
- Goed werknemerschap en goed leiderschap
- 'Gewenst Gedrag' bevordert het gesprek over deze thema's



Hoe is de e-learning 'Gewenst Gedrag' opgebouwd?

- We bieden een e-learning op het thema **ongewenste omgangsvormen** en op het thema **integriteit**.
- De e-learning is ingericht voor verschillende doelgroepen: **medewerkers**, **leidinggevenden** en **vertrouwenspersonen**.
- De e-learning bestaat uit een aansprekende mix van (animatie-)films, kennis en toepassingsvragen, multiplechoicevragen, praktijkdilemma's en stellingen.

Maatwerk mogelijkheden

- Als die wens er is, zijn er mogelijkheden om de standaard e-learning aan te passen. Zo kan er bijvoorbeeld een platform ingebouwd worden voor kennisuitwisseling en dialoog tussen medewerkers.
- Ook is er een mogelijkheid om op één centrale plek alle relevante beleidsstukken en overige interessante informatie op te nemen.
- De inhoud van de e-learning is te importeren in de eigen leeromgeving van organisaties.

“Ik pest soms mee omdat ik bang ben dat ze mij anders gaan pesten.”





Waarde voor leidinggevenden

Er ligt een wettelijke verplichting voor organisaties om beleid op het gebied van integriteit en ongewenste omgangsvormen te implementeren. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij het management. Een veilige werkplek draagt bij aan het **welzijn** van medewerkers, **motivatie**, een verhoogde **arbeidsproductiviteit**, een goed imago en **effectieve samenwerking**. Ook voorkomt het stress, beschadiging van medewerkers, conflictescalatie, ziekteverzuim en verloop. Het belang behoeft meestal geen betoog, maar toch worden agenda's vaak geleid door de problemen van alledag die directe prioriteit verdienen.

De e-learning Gewenst Gedrag reikt managers een oplossing aan voor dit probleem. Het neemt de verantwoordelijkheid niet weg, maar zorgt er wel voor dat de organisatie er op een toegankelijke en efficiënte manier mee aan de slag kan.

Daarnaast maakt het leidinggevenden bewust van hun **taken, verantwoordelijkheden** en instrumenten en hoe zij effectief kunnen reageren op ongewenste omgangsvormen en niet integer handelen.

Managers krijgen een overzicht waar in de organisatie vragen leven over niet integer handelen en ongewenste omgangsvormen zodat zij prioriteiten kunnen stellen. Kortom: de e-learning helpt leidinggevenden om hun verantwoordelijkheid voor het realiseren van een integere en veilige werkplek goed in te vullen.

Waarde voor vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon is een belangrijke **ambassadeur** van de integere en veilige organisatiecultuur en sparringpartner voor de hele organisatie. De vertrouwenspersoon is daarbij vaak een luis in de pels die ervoor zorgt dat het onderwerp op de agenda blijft. 'Gewenst Gedrag' ondersteunt je in de **informerende rol** die je hebt richting leidinggevenden en medewerkers. Je kunt de werkgever een tool aanreiken om hem te ontzorgen in zijn verantwoordelijkheden.

Ook voor vertrouwenspersonen is het nuttig de e-learning te doorlopen om de eigen **deskundigheid op te frissen**.



Aanschaf e-learning 'Gewenst Gedrag'

Organisaties betalen per e-learning een **klein bedrag** per medewerker voor het volgen van de gewenste e-learning. Hiervoor krijgen zij een **hyperlink** naar de e-learning, en worden hun leidinggevenden/medewerkers/vertrouwenspersonen per mail automatisch uitgenodigd om deel te nemen. De e-learning is te volgen via computer, tablet en telefoon.

Het is mogelijk om in het eerste half jaar de module 'ongewenste omgangsvormen' aan te bieden en in het tweede half jaar de module 'integriteit'. Of beide modules kunnen het hele jaar door gevolgd worden.

Indien gewenst komt er elk jaar een nieuwe versie beschikbaar van beide modules, in het kader van permanente educatie.

De e-learning leent zich zeer goed om te combineren met een klassikale workshop om vaardigheden te trainen.

Interesse?

Bent u geïnteresseerd en is dit iets voor uw organisatie? We gaan graag met u (en 'de beslissers' in uw organisatie) in gesprek over de mogelijkheden die **Gewenst Gedrag** biedt om als organisatie ontzorgd te worden en tegelijk te voldoen aan de wettelijke verplichting om beleid te implementeren.

Heeft u interesse of vragen, stuur dan een mailtje naar:
info@gewenstgedrag.nl

We nemen zo snel mogelijk contact met u op.
www.opleidingvertrouwenspersoon.nl/gewenstgedrag

